

# ВІДКРИЙ СВОЮ МОЖЛИВІСТЬ З AVON!

(інтерв'ю зі співробітниками AVON за 2011 рік)

Питання:

1. Як тобі далось рішення про переїзд?
2. Чи виправдалися твої очікування в нових умовах?
3. Що саме незвичайне і в роботі, і в повсякденному житті в іншій країні?
4. Маючи досвід розвитку кар'єри в іншій країні, яку пораду чи побажання ти можеш дати нашим співробітникам, які хочуть розвиватися і будувати кар'єру в AVON?

## Першопрохідник

У 1999 році компанії AVON України було всього 2 роки. У той час одну з ключових посад – Директор з продажу – обіймав яскравий і харизматичний Борис Шестопалов. Ще практично ніхто в компанії в Україні не знав, на скільки реальною може бути можливість розвивати свою кар'єру поза країною проживання. Звичайно, всі чули, що таке буває, але це здавалося швидше фантастикою, ніж реальною можливістю. 1999 рік: молодий та стрімкий у розвитку бізнес; географічна експансія в регіони України; нові програми для поля; енергійна мотивована команда і ... сильний лідер відділу Продажу, що має за плечима гарний досвід, який пройшов якісне навчання, люблячий свою справу, вмючий повести за собою і чудово володіючий англійською мовою. І ось пропозиція корпорації, та ще й яка! Посада Генерального директора в AVON Болгарія. Проводжали Бориса майже всією, тоді ще невеликою компанією, бурхливо, весело, креативно, бажали успіхів, нових досягнень, нових можливостей ... Багато чого з побажань Борису здійснилося сповна. З тих пір він встиг попрацювати вже в трьох країнах в різних куточках планети: крім Болгарії, це Єгипет і Південна Африка. Завжди успішний, позитивний і енергійний – перший співробітник AVON Україна, «відкрив кордони» для розвитку в незвичних для себе умовах, **БОРИС ШЕСТОПАЛОВ**.

### 1. **БОРИС ШЕСТОПАЛОВ**

1998 – 2000 рр. – Україна

2003 – 2006 рр. – Болгарія

2007 – 2009 рр. – Єгипет

З 2009 р. – ПАР

Нинішня посада\*: Генеральний Директор, AVON ПАР

1. Я ніколи не боявся брати на себе додаткову відповідальність. Приймаючи рішення, в першу чергу, керувався бажанням розвиватися, я хотів бути керівником бізнесу, а не тільки відділу. Звичайно, були певні складнощі, обговорення, перешкоди, але моя сім'я мене підтримала, і я зробив свій вибір. Як казав Черчілль «Розплата за велич – це відповідальність».



2. Безумовно, виправдалися. Дев'ять років тому я отримав цей шанс і скористався ним. Це був мій свідомий вибір, я впевнено ступив на цей шлях. Не в кожній компанії дають можливість розвитку за рамками Східної Європи. На той момент це був унікальний випадок. Я зважив всі «за» і «проти» і вибрав перше.

3. Кожна країна – це нова обстановка, суспільство, культура. Люди реагують на різні речі по-різному. Інше віросповідання, мотивація, гумор – все це додає певний шарм та інтерес. В офісі ти цього не відчуваєш, бо в AVON існує бізнес етика і стандарти поведінки. Але за межами офісу я відчував культурний шок, який пережив тричі :)

4. Одину з цінних порад, яка супроводжувала мене на кар'єрному шляху, я отримав від Майка Гаджина, Генерального Директора AVON Україна 1999 – 2003 рр.: «Не соромся виявляти свою компетентність, вір у свої сили!».

Колеги, вірте у свої сили, не бійтеся змін, будьте відкритими до змін і до нових знань. На землі не існує такої людини, яка б знала все. Людина не народжується зі знаннями, знання вона набуває протягом життя. Пам'ятайте: тих знань і вмінь, які привели вас до успіху сьогодні, буде недостатньо для наступного кроку завтра. У новій ролі від вас будуть очікувати та вимагати нового. Важливо не зупинятися на досягнутому, а рухатися вперед. Я щиро бажаю співробітникам AVON в Україні успіхів у досягненні всіх амбітних планів!

## 2. **КАРІНА ТАКОВЕНКО**

1999 – 2006 рр. – Україна

2006 – 2008 рр. – Польща

2008 – 2011 рр. – Україна

2011 р. – Росія

Нинішня посада\*: Директор відділу з просування комерційних програм, Росія

1. Цього разу рішення далось мені складніше, тому що в момент переїзду моєї доньці було всього 6 місяців, і я приймала рішення з урахуванням всіх можливостей і труднощів не тільки для мене особисто, але і для моєї сім'ї. У таких серйозних рішеннях завжди є "за" і "проти", просто потрібно зрозуміти, який з чинників переважає.

"За" – це всім зрозумілі можливості розвитку інтернаціональної кар'єри, "проти" – це серйозна зміна звичного стилю життя. Мене дуже підтримала моя мама, яка переїхала з нами жити в Москву і допомагає доглядати за нашою з Колею донькою, поки ми на роботі.

2. Так як це мій другий переїзд, я думаю, що я була добре підготована :), так що, в цілому, все в рамках моїх реалістичних очікувань :)

3. В Москві мало незвичайного, тому що всі говорять зрозумілою тобі мовою, але масштаб міста, пробки і вартість життя залишаються все одно незвичними :). І це ми ще не відчули всієї принади московської зими :) Якщо серйозно, то не вистачає спілкування з друзями, а до всього іншого можна звикнути і навчитися знаходити в новому житті позитивні сторони.

4. Обов'язково проінвестуйте час в організацію свого життя і життя своєї родини на новому місці: вибір квартири, інфраструктура району, в якому ви будете жити, час до роботи і т.д. Все це дуже важливо продумати на етапі прийняття рішення, щоб потім не розриватися між новими обов'язками на роботі і організацією життя на новому місці. Привозьте улюблені речі з собою, щоб в новій квартирі вам і вашим близьким було затишно. І найважливіше, якщо ви



переїжджаєте з сім'єю, бережіть і підтримуйте один одного. Перші місяці на новому місці – це завжди стрес, так що важливо пройти через цей період разом.

По роботі: знайомтеся з людьми і процесами, будуйте стосунки, задавайте питання, постарайтеся зрозуміти бізнес з середини. Незважаючи на те, що це все одно Avon, специфіка як бізнес моделі, так і макроекономічного середовища можуть істотно відрізнятися, тому не поспішайте з висновками, що все, що ви знали і робили раніше, легко можна застосувати на новому місці. Рекомендую прочитати 2 книги одного і того ж автора: Michael D. Watkins "First 90 days" і "Your next move" – особисто мені було дуже корисно. Будьте відкриті до змін і удачі вам на новому місці!

### 3. **ОКСАНА ЖАРКОВА**

1997 – 2008 рр. – Україна

З 2008 р. – Росія

Нинішня посада\*: Віце-президент з Продажу, Росія

1. Рішення далось дуже важко. Зараз, озираячись назад, я жалкую, що витратила на це так багато переживань. І втратила так багато можливостей, адже подібні пропозиції я отримувала і раніше, але завжди відмовлялася.

2. Я дуже пишаюся цим кроком і рада, що прийняла цю зміну в своєму житті. Тепер я більше не переживаю з приводу переїзду в іншу країну і відкрита до пропозицій подальшого розвитку моєї кар'єри.

У Росії все відбулося навіть вище моїх очікувань. По-перше, безцінний досвід, який можна отримати тільки тут, тільки на третьому за обсягом продажів ринку в AVON ( повірте, розмір бізнесу має значення!). По-друге, саме тут, в Росії, я отримала посаду Віце-президента. По-третє, якщо відбувається така кардинальна зміна, як правило, дуже багато чого змінюється навколо, в тому числі і в особистому житті. Через деякий час я зрозуміла, що все те, що я так боялася втратити, перебуваючи в іншій країні, насправді тільки покращилося і перейшло на якісно інший рівень. Наприклад, мої друзі, з якими ми продовжуємо зустрічатися і спілкуватися, а стосунки на відстані тільки зміцнюються.

3. Спіймати ритм команди, оцінити її культуру і традиції, зрозуміти і розділити мотивацію. А все інше вкрай схоже, адже ми належимо до однієї великої країни AVON, і навіть, якщо ми говоримо на різних мовах, ми говоримо про одне й те саме.

4. Звичайно ж, я закликаю пробувати і не боятися змінювати навіть самі звичні речі у своєму житті. Для мене це вже стало правилом: якщо у мене з'являється відчуття, що я ходжу на місці і немає інших можливостей, я готова змінювати країну. Для мене головне рухатися і розвиватися! Але в одному я повинна зізнатися: іноді я сумую за нашою українською командою – є у вашій команді щось зовсім особливе ...

Я бажаю вам всім побільше позитивних змін!



#### 4. ОЛЬГА БОРОДАЙ

2001 - 2009 рр. – Україна

З 2009 р. – Польща, Варшава

Нинішня посада\*: Менеджер з планування прогнозу (Росія, Україна), СЕЕ Commercial Operations, Польща

1. Будь-яке рішення, тим більше таке важливе, вимагає роздумів. Головне, зрозуміти навіщо і чому я і моя сім'я буде продовжувати наше життя і розвиватися в іншій країні. Як тільки ви відповісте на це питання, всі деталі стануть для вас вже повсякденністю.

2. Очікування того, що буде нелегко, точно виправдалися. А також справдилося те, що життя і досвід будуть цікавими і дуже корисними. Мені дуже допомогли друзі, як у формуванні правильних очікувань, так і в подоланні труднощів.

3. Складно сказати, адже це інша країна та інша робота, тому багато незвичайного, але виділити щось окреме складно. Так, інша культура й інші обов'язки, але що в цьому незвичайного, я не знаю.

4. Не буду оригінальна: побудова кар'єри вимагає точного визначення мети перебування, як тільки мета зрозуміла, далі потрібен план, а потім найпростіше – його виконання. Мені в цьому дуже сильно допомагали старші колеги і порадами і особистим досвідом. Слушайте себе та інших і не бійтеся труднощів!



#### 5. ЛІЗА БОНДАРЕНКО

1997 – 2010 рр. – Україна

З 2010 р. – Росія

Нинішня посада\*: Менеджер з активації роботи в соціальних мережах, Росія

1. Рішення, яке зачіпає всю сім'ю, завжди дається не просто. Потрібно зважувати, прораховувати і вирішувати спільно. З одного боку – друзі, похилого віку батьки чоловіка, дитина-школяр з української школи, а з іншого – можливість попрацювати в новому середовищі і отримати новий досвід. Загалом, було над чим подумати. Але на мій подив і полегшення, ні чоловік, ні син, ні батьки не сприйняли моє нове призначення як щось страшне і трагічне, а навпаки, раділи й вітали. Так що, можна сказати, що рішення було прийнято дуже швидко і досить безболісно усіма, крім мене. Я досить сильно сумнівалася і довго хвилювалася, але мене заспокоював оптимізм моєї сім'ї, і я змирилася. І тільки кілька місяців по тому я зрозуміла, що це було правильне рішення.



2. Абсолютно. Як хороші, так і погані – всі виправдалися. Поясню. Хороші очікування: обов'язки, команда, керівництво, колектив, побутові питання. Погані очікування: клімат, ціни. Було сподівання, що при переїзді моя сім'я опиниться в деякій ізоляції від рідних і друзів. Але це єдине сподівання, яке не справдилося. Ми дуже швидко здобули нових знайомих, часто приймаємо гостей, ну і з рідними та друзями в Україні продовжуємо підтримувати дуже тісний зв'язок.

3. Саме незвичне – це оголошення в метро російською мовою та акцент. Все інше – і в роботі і в повсякденному житті – досить схоже з тим, що відбувається у нас. Ось тільки обідів таких смачних тут немає, як у київському офісі :)

4. Не втрачайте жодної можливості, навіть якщо здається, що вона дуже сильно порушить ваш спокій. Зрештою, спокій – це певна стагнація, яка абсолютно протипоказана людині, що розвиває себе і прагне до нових пізнань і нових рубежів.

## 6. САША ЖУК

2004 – 2010 рр. – Україна

З 2010 р. – США

Нинішня посада\*: Бізнес аналітик глобальних систем управління, США



1. Якщо чесно, нелегко. З одного боку, я був дуже радий, що мені надали таку можливість. З іншого боку, було дуже багато питань щодо того, чи сподобатися мені там, так як до цього в Америці я не був. В Україні у мене залишалися батьки, друзі. Але в підсумку я ні разу не пошкодував про прийняте рішення.

2. Очікування виправдалися на всі 100%! Мені дуже подобається те, що я роблю, багато нового і цікавого. Працюю зі справжніми професіоналами, у яких є чому навчитися.

3. Коли я приїхав в Америку, перше, що справило враження на мене, це, звичайно ж, Нью-Йорк, велике і красиве місто зі своєю неперевершеною атмосферою. Дуже вразило ставлення людей один до одного: неважливо, де ти знаходишся, на вулиці, в магазині або в кафе, всі дуже ввічливі. Досить довго звикав до американської їжі і, звичайно ж, до порцій (до сих пір ніяк не звикну): однією порцією можна спокійно нагодувати трьох таких, як я. 😊

4. Для тих, хто хоче будувати кар'єру в AVON, я б порадив ніколи не обмежувати коло своїх обов'язків, намагатися пробувати себе в чомусь новому, проявляти ініціативу і не боятися витратити на реалізацію цих завдань свій час.

## 7. НАТАША ЯНОВИЧ

2005 – 2011 рр. – Україна

З 2011 р. – Казахстан

Нинішня посада\*: Менеджер з трудових ресурсів та адміністрації, Казахстан і Киргизстан.

1. Якщо говорити про мене особисто, то у мене були сумніви з приводу переїзду, я не дуже хотіла їхати зі своєї рідної України. Трохи подумавши, я вирішила, що це шанс, який дається не завжди і його не можна втрачати. Мій чоловік підтримав мене відразу і сказав, що прийме будь-яке моє рішення. Що стосується бабусь-дідусів, то складно. Я збрала «сімейну раду», і ми довго обговорювали всі «за» і «проти». У першу чергу, ми, звичайно, думали про мою 5-річну доньку, і найскладніше тут довелося бабусям, які провели з нею багато часу за ці 5 років. Але, як відомо, зміни відразу прийняти не можна, і поки я проходила всі етапи співбесіди на позицію в Казахстані, мої бабусі-дідуся заспокоїлися і стали мене щосили підтримувати. Так що на момент відльоту всі були готові прийняти це рішення і підтримати нас.



2. Скажу більше, мої очікування були скромніші ☺. Я не очікувала опинитися в такому красивому місті і в такій дружній, відкритій команді. Мене прийняли дуже тепло, і вже через кілька днів мені здавалося, що я тут жила завжди.

3. Поки мені важко судити, тому що я ще не відчула повсякденного ритму життя оскільки зі мною поки що немає моєї родини, тому більшу частину часу я віддаю роботі. Що стосується самої роботи, то HR процеси в Казахстані не сильно відрізняються від тих, які були в Україні, все-таки ми одна компанія. ☺ Колектив тут порівняно невеликий і атмосфера в офісі, на мій погляд, ще більш сімейна, ніж в Україні.

4. Разом з компанією AVON нічого не страшно: ні переїзд, ні призначення на нову посаду. Звичайно, легких шляхів ми не шукаємо і необхідно бути готовим до того, що відразу буде важкувато при зміні обстановки або діяльності, але воно того варте. Просто необхідно прагнути, сильно хотіти і добиватися за допомогою розширення досвіду, сфер діяльності та спілкування з колегами з різних країн, і тоді у вас обов'язково все вийде!

## 8. ЖЕНЯ ХРИПКО

2001 – 2010 рр. – Україна

З 2010 р. – ПАР

Нинішня посада\*: Менеджер групи ІТ Бізнес рішень, ПАР

1. Легко. Легко не тому, що була 100% впевненість в успіху і не тому, що не було страху ... Був і страх, і невпевненість. Але легко тому, що це співпало з моїми цілями. Дуже важливо заздалегідь визначити для себе, чого хочеш досягти і які кроки можуть цьому сприяти. Якщо ця визначеність є, то коли з'являється чергова можливість, рішення приймається майже автоматично. Мій досвід показує, що коли з'являється можливість, часу на прийняття рішення



дуже мало і потрібно заздалегідь знати відповіді на питання: «Яка моя наступна мета?», «Що буде для мене перемогою?», «Що підвищує мої шанси на успіх?»

2. Ні, очікування не виправдалися – думав, що буде гірше. Я не говорю про побутову сторону, тут все просто: що написано в контракті, те й буде. Я веду мову про професійну частину. Мої очікування були такі, що доведеться вирішувати завдання, з якими в Україні ми не зіткнулися – але я помилявся. В моєму випадку багато чого з того, що мені довелося робити в ПАР, ми робили в Україні в попередні роки. Не чекав, що мій український досвід може виявитися настільки корисним.

3. Багато чого по-іншому: ходять вгору головами (це ж південна півкуля), їздять по лівій стороні дороги, тепліше у них на північній стороні будинку ☺ - але до цього звикаєш. До чого складно звикнути, так це до того, що люди інші. Потрібно розуміти їх культуру і менталітет, і постійно себе перевіряти на коректність по відношенню до їх цінностей. Те, що для нас «прямота і відвертість», для них може бути «грубість і нетактовність». Те, що для нас «жарт», для них може бути «образа». Те, що для нас «само собою зрозуміло», для них «про це ми не домовлялися».

4. Намагайтеся, і у Вас все вийде! Але обов'язково намагайтеся! Примусьте себе визначити хоча б приблизно (тими словами, якими можете), що може бути наступним кроком у вашій кар'єрі. Проговоріть це з вашим керівником – він теж повинен знати, куди ви прагнете. Обговоріть з рідними – це допоможе заручитися підтримкою вдома. Подумайте, що підвищує ваші шанси на успіх, і зробіть це. Коли випаде можливість, використайте її.

## 9. ЄЛИЗАВЕТА КОРОБЧЕНКО

2002 – 2006 рр. – Україна

2006 – 2007 рр. – Прибалтика (Латвія, Литва, Естонія)

З 2007 р. – Україна

Нинішня посада\*: Директор з продажу в Україні



1. Рішення про переїзд до Литви було вже третім на географічній карті мого життя: спочатку я переїхала в Лондон, потім у Київ і, нарешті, до Вільнюса. Черговий переїзд, тепер уже в Балтійську країну, не був повною несподіванкою для мене. Чому? Тому що для будь-якого професіонала, який планує будувати кар'єру в міжнародній компанії, переїзд не може бути несподіванкою, в принципі. Мені це стало зрозуміло у 1996 році, коли я вперше влаштувалася помічником керівника в регіональне відділення компанії Кока-Кола в Одесі. Оскільки, при всій моїй любові до рідного міста, ніхто не перенесе головний офіс міжнародної корпорації туди, хіба що це головний офіс міжнародного Гумору :) Тому рух кар'єри вимагає реального пересування в просторі. Звичайно, додатковим фактором при прийнятті рішення про переїзд в Прибалтійські країни був мій маленький син, адже в попередніх випадках я була набагато легша на підйом :) Не приховуватиму: як і в будь-якій класичній сім'ї, була домашня сімейна рада, на якій я отримала підтримку від моєї половинки. Мені пощастило: мій чоловік – мій одностуденець, людина, яка прекрасно розбирається в управлінні продажами. Чоловік пишається моїми досягненнями на роботі і не терпить мене в якості керівника вдома :))

2. Я намагаюся не будувати великих очікувань від місця, куди вирушаю: ні країна, ні місто не є вирішальними в моєму випадку! Мені цікаві можливості, які відкриває нове призначення в компанії. У Прибалтиці було круто і цікаво управляти відразу трьома країнами: три культури з

трьома мовами і трьома різними валютами в трьох різних P&Lax (звіт про прибуток і збитки), і при цьому 5 видів каталогів!

3. На той момент величезна кількість мейлів на англійській, неймовірно повільний для мене темп і дуууууже високі дорожні штрафи!

4. Вірити в себе і рухатися до своєї мети: бути мобільними і використовувати будь-яку можливість нового досвіду, змінюючи географію! Адже життя – цікава штука і найцікавіше все ще тільки попереду!

Матеріал підготували Лариса Лебеденко і Леся Чистякова

\* - посада на момент створення матеріалу