



AVON

the company for women

*Мобільний додаток
Мобільний Каталог Avon*

Інструкція для Представників

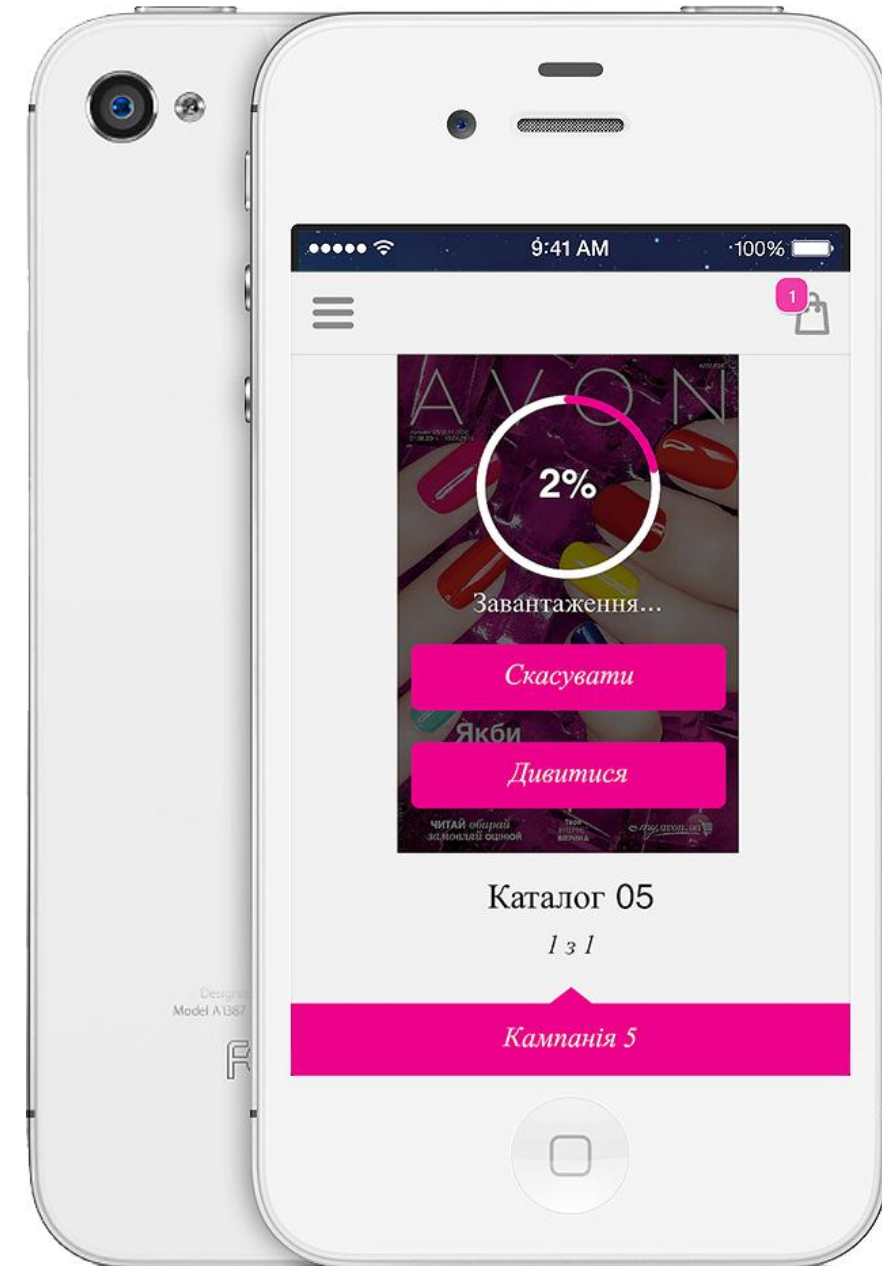
Мобільний Каталог Avon

ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ ПРЕДСТАВНИКІВ

Ми раді, що Ви вирішили скористатися мобільним сервісом. Адже це **додаткова можливість**:

- **демонструвати** мобільний **Каталог** своїм постійним та потенційним **Клієнтам**;
- **додавати нових Клієнтів** і приймати замовлення, де б Ви не знаходились - у будь-який час, у будь-якому місці;
- **ЗДАВАТИ ЗАМОВЛЕННЯ** безпосередньо зі свого смартфона або планшету!

Але, перш ніж Ви розпочнете використовувати цей додаток, будь ласка, ознайомтеся з детальною інструкцією.



Встановлення Додатку

Клікніть одне з посилань (залежно від мобільного пристрою, яким Ви користуєтесь)

- Якщо у Вас мобільний пристрій на платформі IOS (iPhone, iPad), перейдіть за посиланням: <https://itunes.apple.com/ua/app/avon-brochure/id690371456?mt=8&uo=4>



- Якщо у Вас мобільний пристрій на платформі Android (Samsung Galaxy, HTC One, Philips Xenium, Sony Xperia, LG Optimus), перейдіть за посиланням: <https://play.google.com/store/apps/details?id=air.com.avon.mobile.AvonMobile&hl=uk>



Самостійно знайдіть додаток Avon

у Google Play <https://play.google.com/store> чи AppStore <http://store.apple.com/ru>, вказавши в пошуковому рядку «Avon».

З переліку додатків Вам необхідно обрати іконку рожевого кольору і перейти на сторінку встановлення додатку.



Після того, як Ви завантажили додаток у Google Store чи Apple Store, на робочому столі Вашого смартфона/планшету з'явиться відповідна іконка Avon рожевого кольору

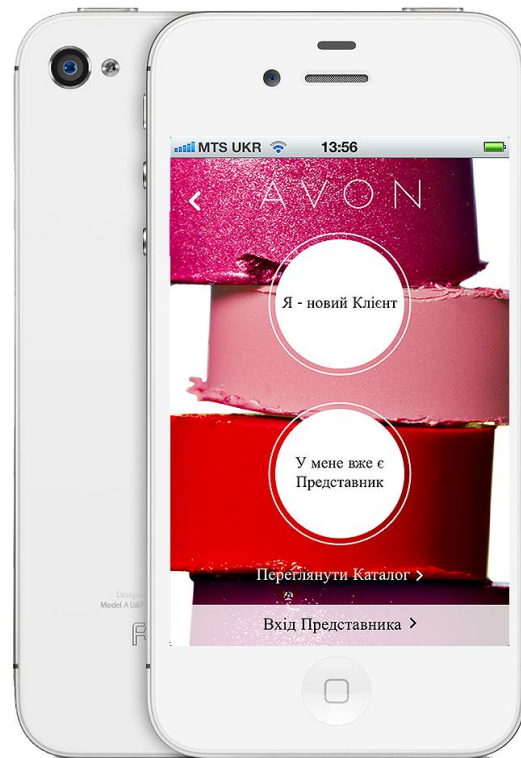
Це важливо: після встановлення додатку для його запуску на деяких пристроях на базі Android Вам доведеться встановити ще один безкоштовний додаток Adobe Air.

Авторизація

Натисніть «Вхід Представника» внизу сторінки.

Вкажіть свій номер Представника і пароль, які Ви використовуєте для авторизації на домашній сторінці Представника на сайті my.avon.ua, і натисніть кнопку «Увійти».

Після того, як Ви ввели свій номер Представника і пароль, Вам потрібно буде придумати свій **пін-код** з метою захисту сторінки від сторонніх користувачів.

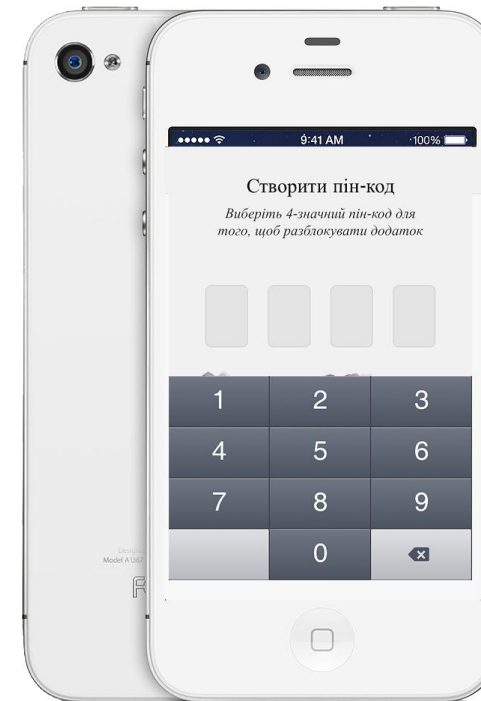


Введіть будь-яку комбінацію з 4-х цифр.

Повторіть ваш пін-код ще раз.

За замовчуванням (перший раз) використовується комбінація 1111.

Зверніть увагу! Якщо Ви вимкнете функцію пін-код, то Вам доведеться підтверджувати Ваші дії за допомогою паролю, який Ви зазвичай використовуєте для входу на персональну сторінку Представника на сайті avon.ua

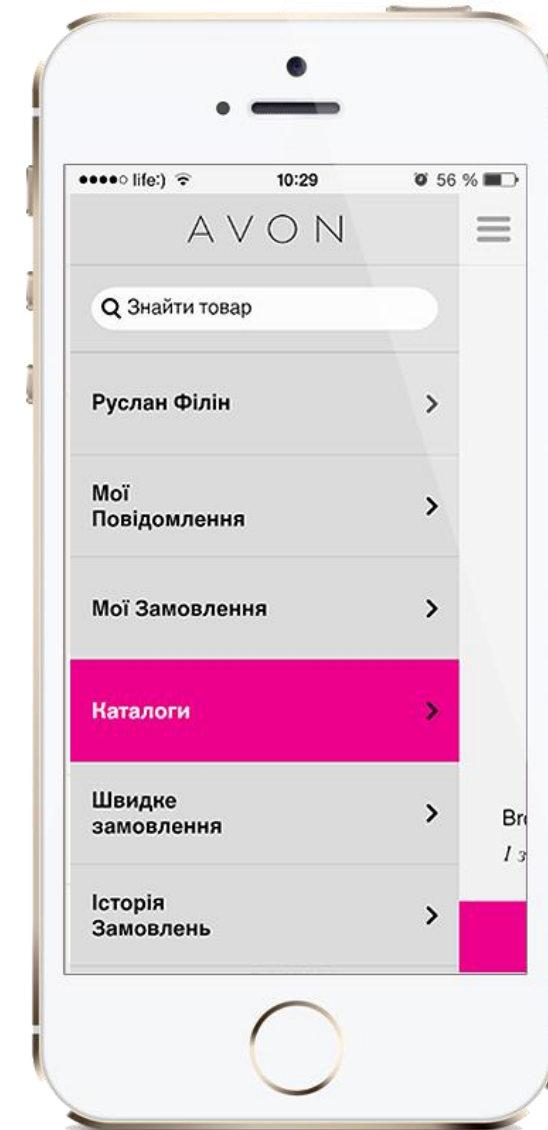


Головне меню Мобільного Додатку

Можливості навігації – клікніть на позначку у верхньому лівому куті додатку



- Знайдіть товар за кодом, товарною групою (наприклад, помада), назвою або брендом
- Подивіться свій Профіль
- Прочитайте Повідомлення від Клієнтів про нові замовлення або від Avon про зміну кампанії та появу нових пропозицій
- Відкрийте Свої замовлення. Тут відобразяться замовлення, які надійшли від Клієнтів, та замовлення, які Ви розпочали, але не відправили в компанію. Зверніть увагу, вся інформація повністю синхронізована з сайтом. Тобто, якщо Ви розпочали замовлення на сайті, Ви зможете відкрити його і у мобільному додатку.

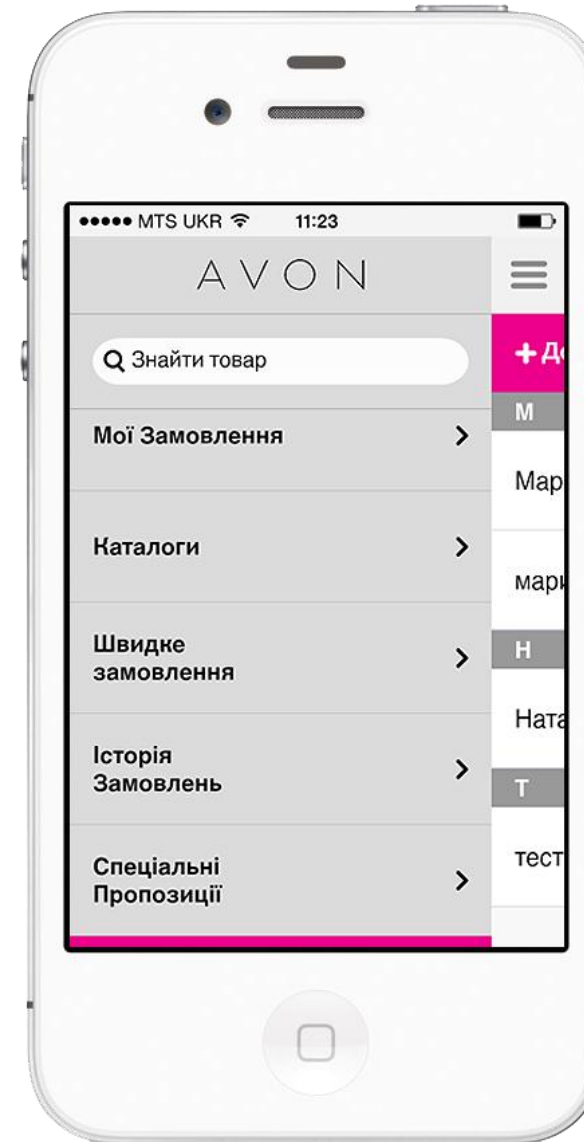


Головне меню Мобільного Додатку

Можливості навігації – клікніть на позначку у верхньому лівому куті додатку



- Відкрийте **Каталог**, щоб розпочати замовлення за поточним Каталогом. Зверніть увагу, можливість здавати замовлення мають усі без виключення райони.
- Скористайтеся функцією **«Швидке замовлення»**, якщо Ви знаєте коди продуктів, які Ви хочете замовити
- Усі замовлення, які Ви відправили з мобільного додатку або з сайту за поточну кампанію, Ви можете подивитися у розділі **«Історія Замовлень»**
- Якщо Ви хочете подивитися Спеціальні пропозиції, які діють у цій кампанії, Ви можете зайти до розділу **«Спеціальні пропозиції»**. Зазвичай Ви бачите ці пропозиції на третьому кроці розміщення замовлення на сайті.

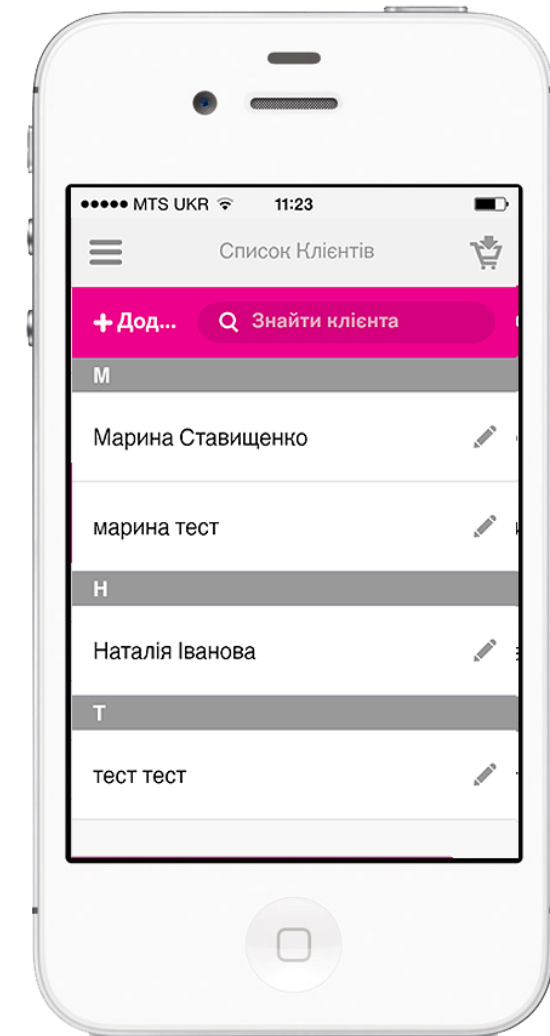
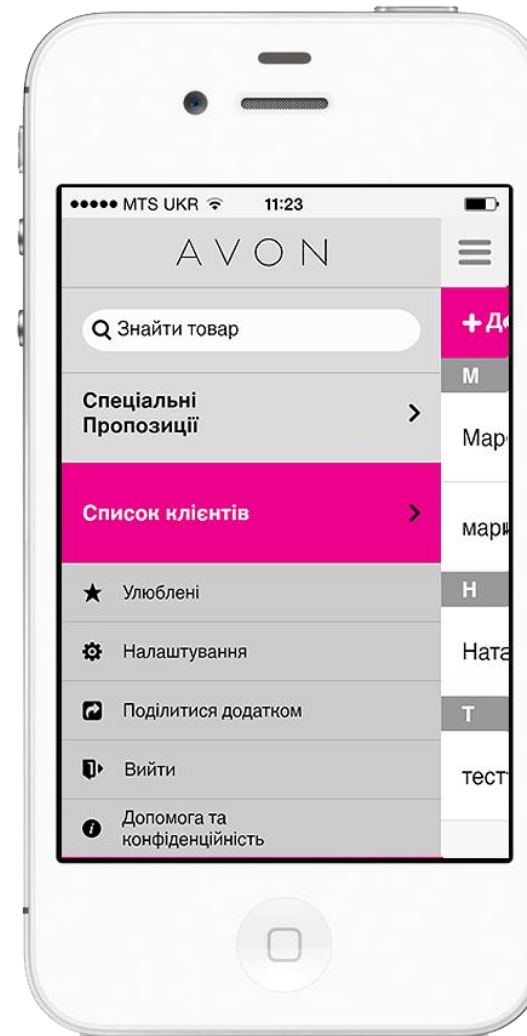


Головне меню Мобільного Додатку

Можливості навігації – клікніть на позначку у верхньому лівому куті додатку



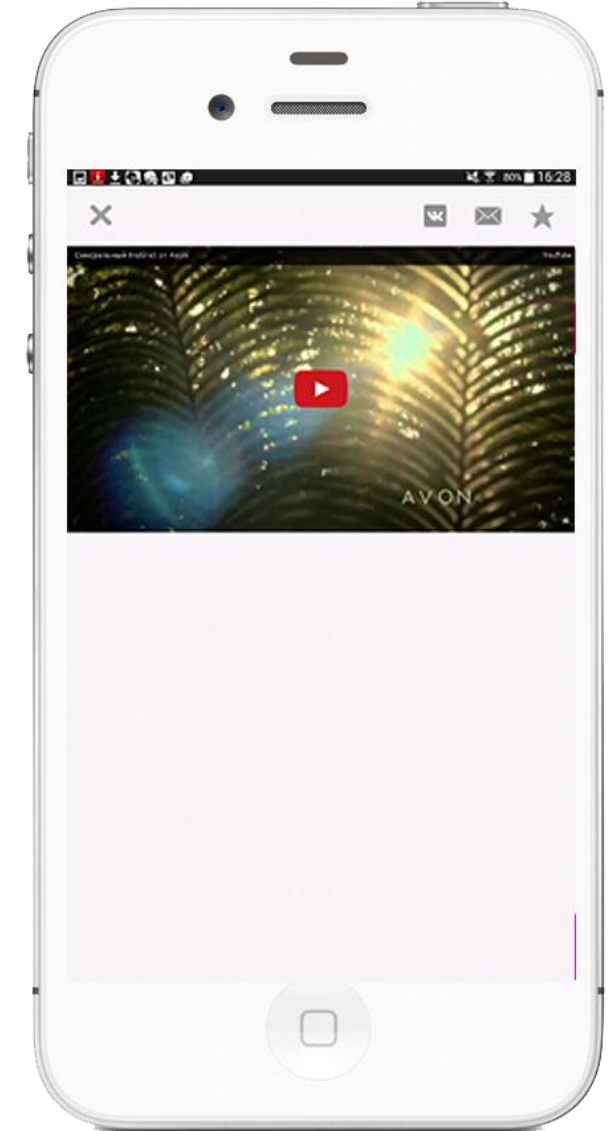
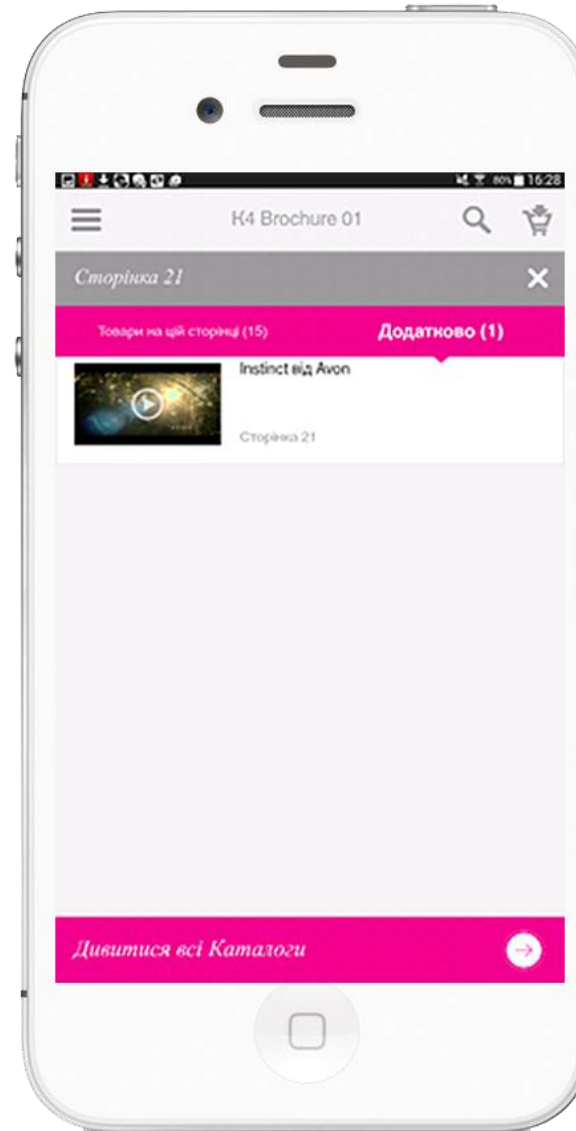
- Відкрийте **Список клієнтів**, щоб подивитися контактні дані Ваших Клієнтів або відредагувати інформацію по них. У цьому розділі Ви також можете додати нового Клієнта або зв'язатися з Клієнтом, зателефонувавши йому, написавши смс-повідомлення або е-мейл.
- **Зверніть увагу!** Видалити Ви можете лише тих Клієнтів, які були додані безпосередньо через мобільний додаток.



Головне меню Мобільного Додатку

Можливості навігації – клікніть на позначку у верхньому лівому куті додатку

- Категорія «Улюблені» міститиме відеороліки або фотографії, які ви позначите зірочкою під час перегляду Каталогу. Зауважте, щоб позначити продукт зірочкою необхідно відкрити Каталог, клікнути на будь-яку сторінку, відкрити список продуктів та перейти на вкладку «Додатково». Якщо для обраних продуктів немає відеоконтенту, дана вкладка буде порожньою.



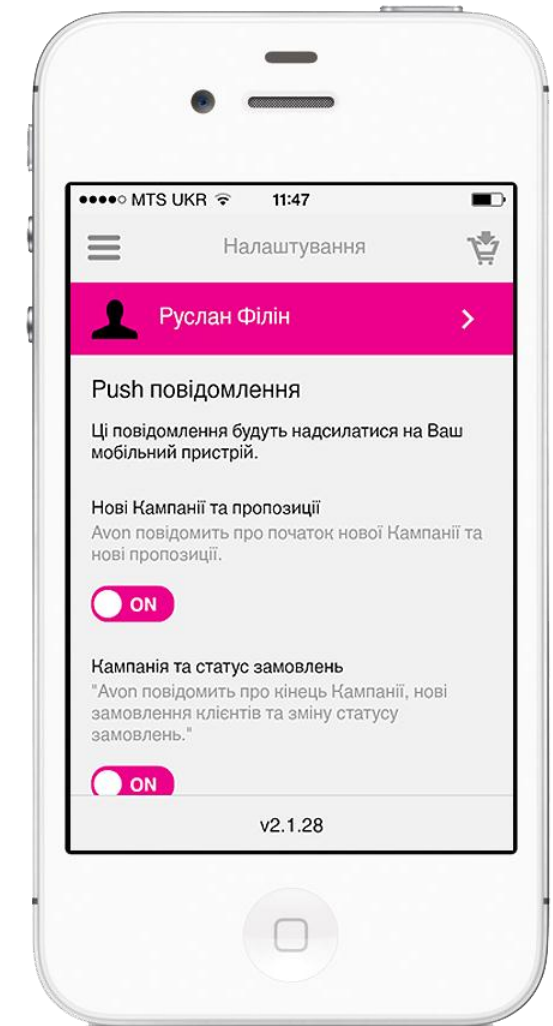
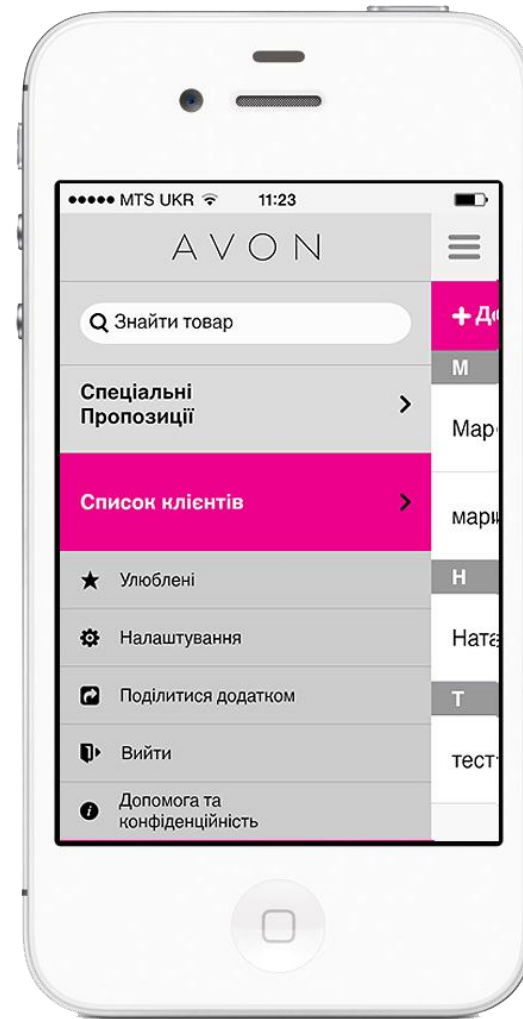
Головне меню Мобільного Додатку

Можливості навігації – клікніть на позначку у верхньому лівому куті додатку



- У розділі **«Налаштування»** Ви можете включити/відключити можливість отримання Push-повідомлень, змінити або відключити ПІН-код, або оновити додаток до найновішої версії.

Зауважте, якщо у Вас виникли проблеми з роботою додатку (програма стала «підвисати»), ми рекомендуємо оновити додаток.

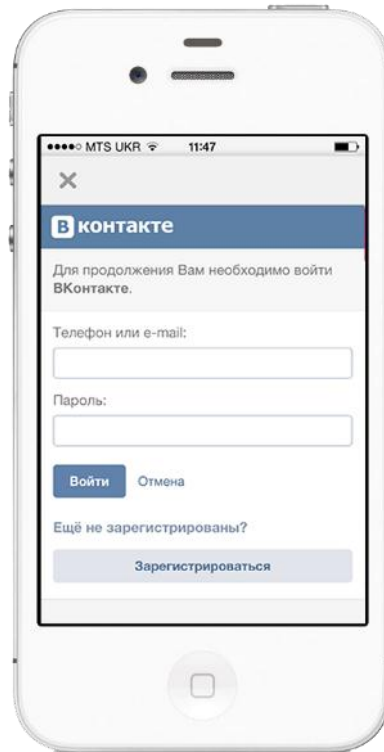
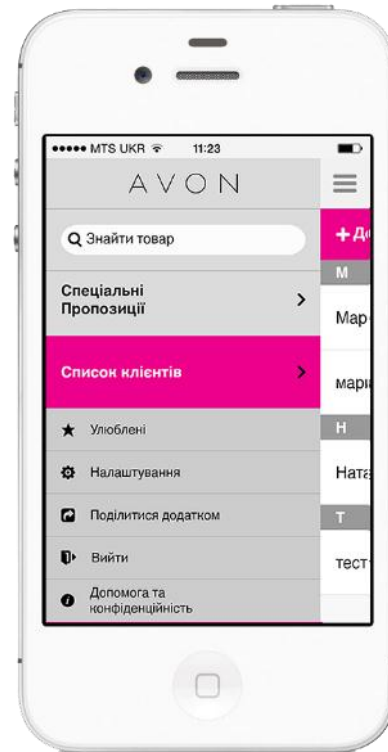


Головне меню Мобільного Додатку

Можливості навігації – клікніть на позначку у верхньому лівому куті додатку



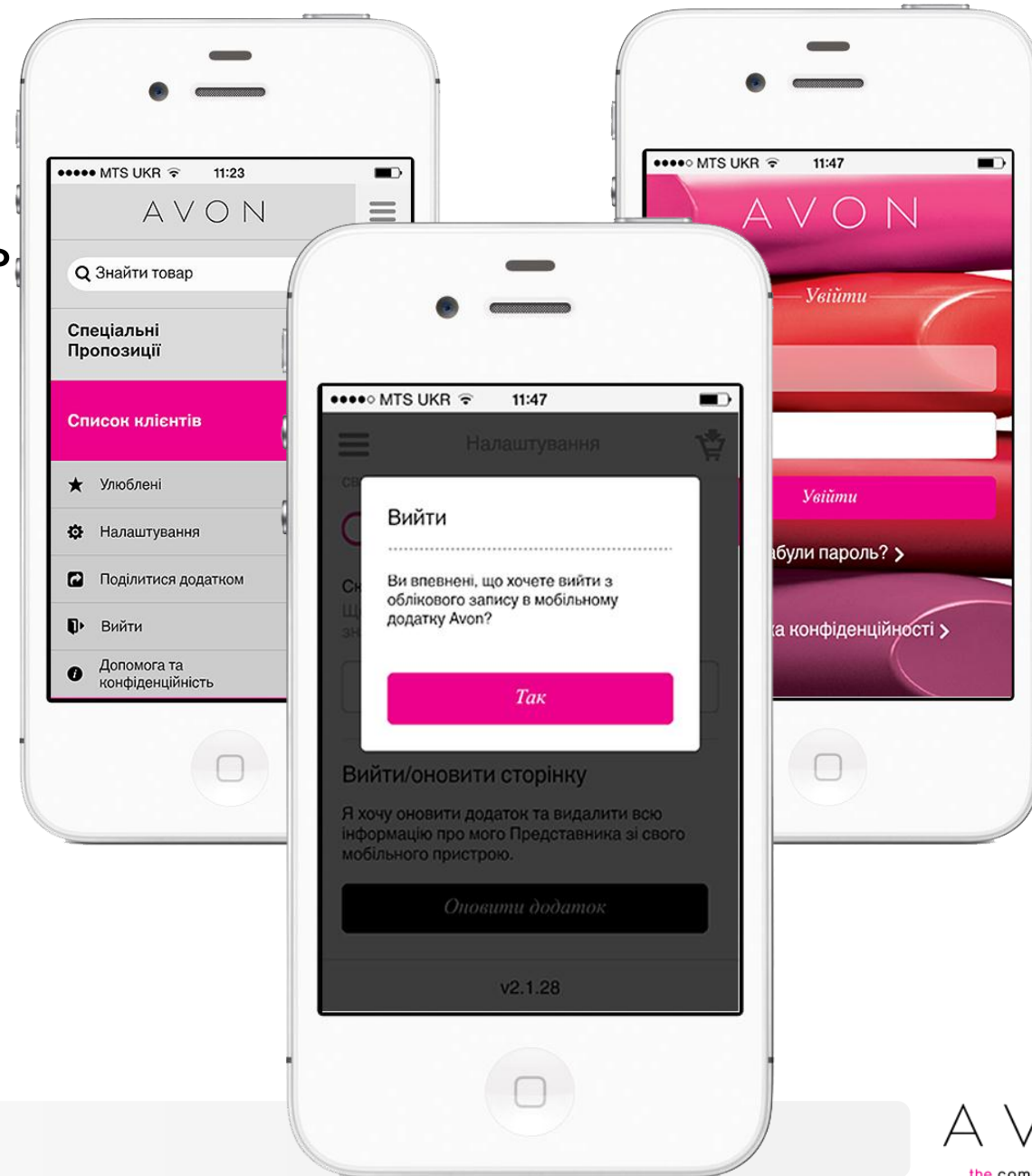
- У розділі **«Поділитися додатком»** Ви маєте можливість розповісти своїм друзям, знайомим та Клієнтам про Мобільний Каталог у соціальній мережі Вконтакті. Зверніть увагу! Щоб поділитися додатком у мережі Вконтакті, Вам необхідно мати обліковий запис у цій соціальній мережі. Додаток запропонує Вам ввести Ваш логін та пароль з соціальної мережі.



Головне меню Мобільного Додатку

Можливості навігації – клікніть на позначку у верхньому лівому куті додатку

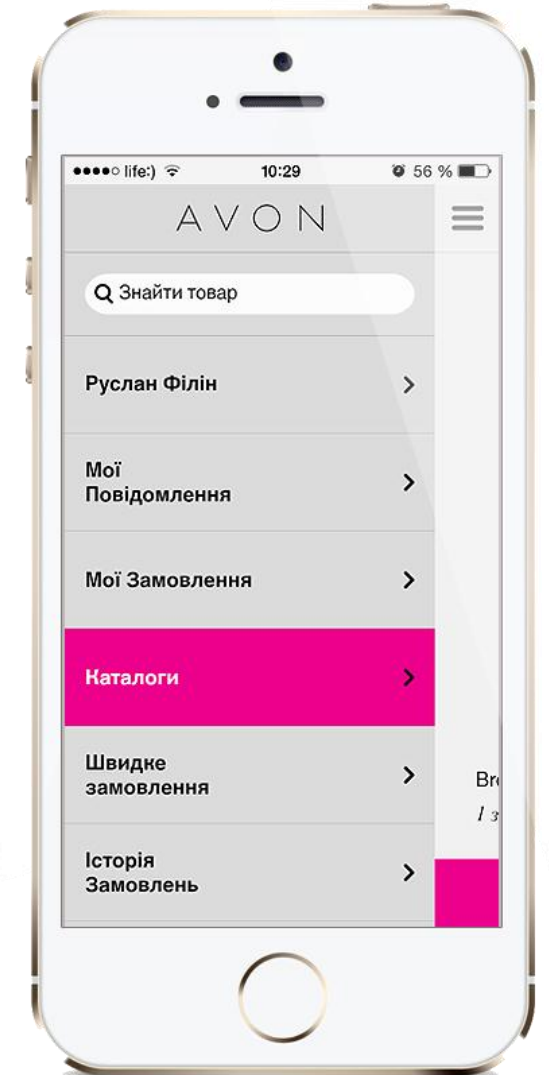
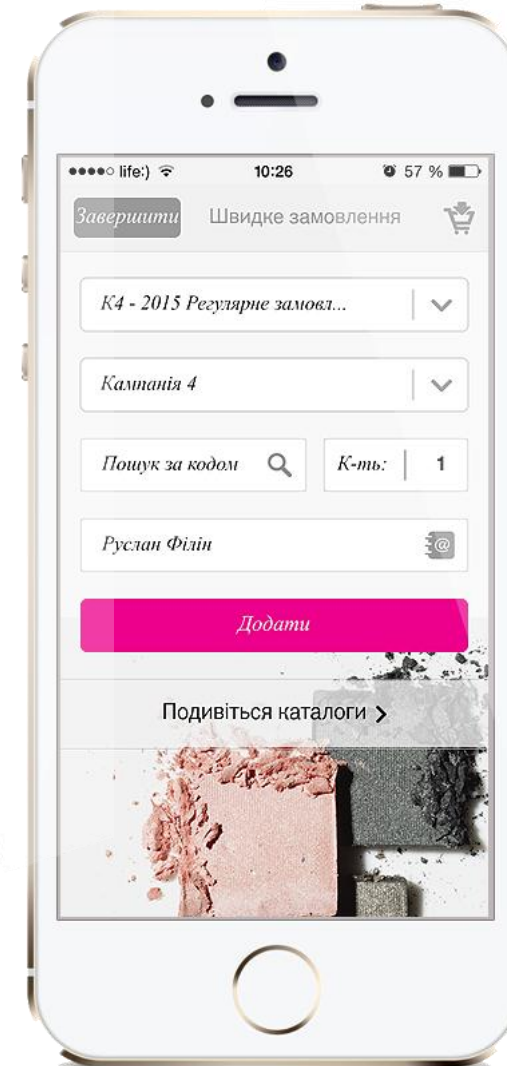
- Скориставшись функцією «Вийти», Ви зможете вийти з профілю Представника. Після цього Ви будете перенаправлені на сторінку введення логіну та паролю. Зверніть увагу, програма автоматично запам'ятовує номер Представника. Для входу Вам доведеться ввести лише пароль. Якщо Ви хочете увійти до Додатку під омером іншого Представника, будь ласка, скористайтесь функцією «Оновити додаток» у розділі «Налаштування».



Розміщення замовлення

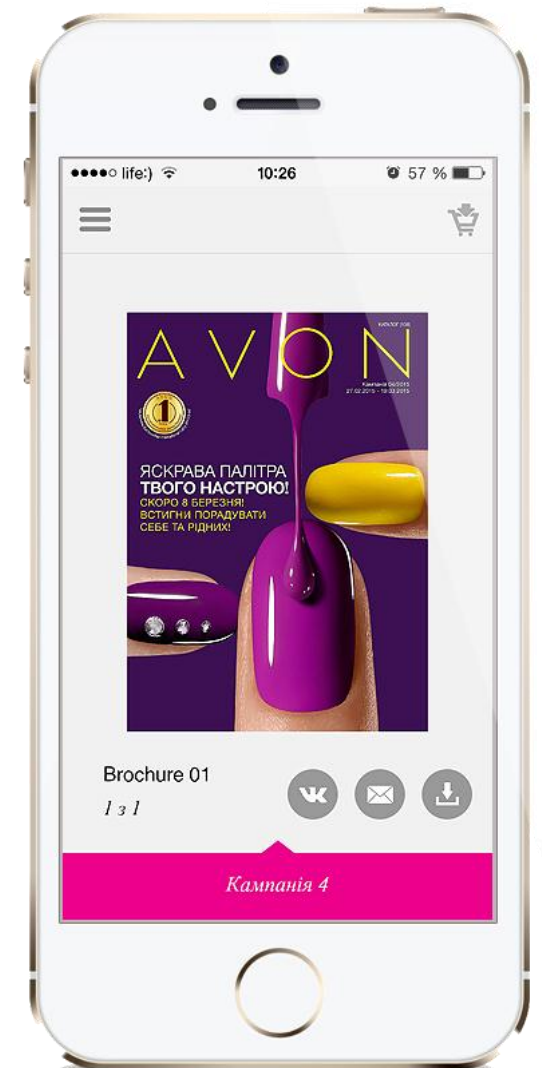
Ви можете почати розміщення замовлення трьома способами:

- ✓ Через Каталог (вibraши опцію у головному меню)
- ✓ Розпочати «Швидке замовлення» (вibraши опцію у головному меню)
- ✓ Клікнути на вкладку «Мої Замовлення» та натиснути кнопку «Розпочати нове замовлення»



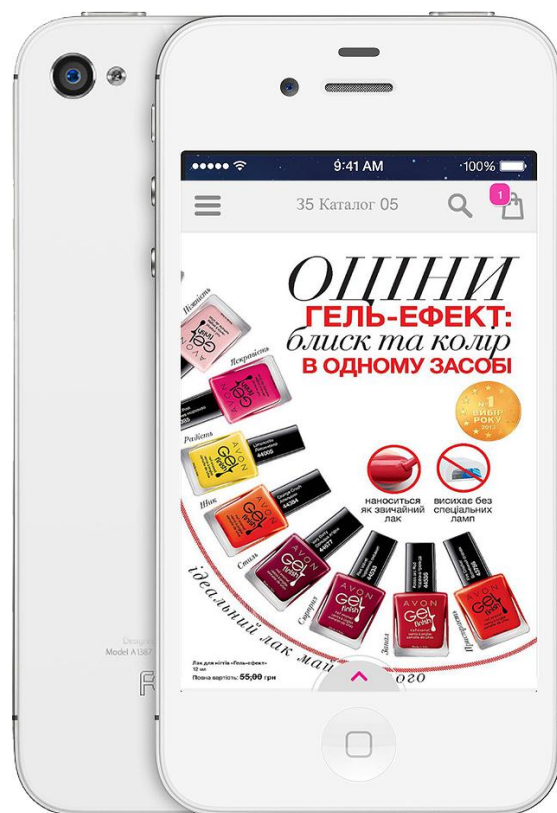
Розміщення замовлення за Каталогом

- ✓ Виберіть опцію «Каталог» у головному меню
- ✓ Клікніть на позначку «Завантаження» (стрілка у правому нижньому куті)
- ✓ Виберіть варіант перегляду Каталогу. Ви можете завантажити повну версію Каталогу або скорочену версію з найкращими пропозиціями. Після завантаження такий Каталог буде доступний для перегляду оффлайн (без підключення до інтернету). Ви також можете дивитися Каталог онлайн без завантаження (для підтримки цієї функції необхідне з'єднання з інтернетом)



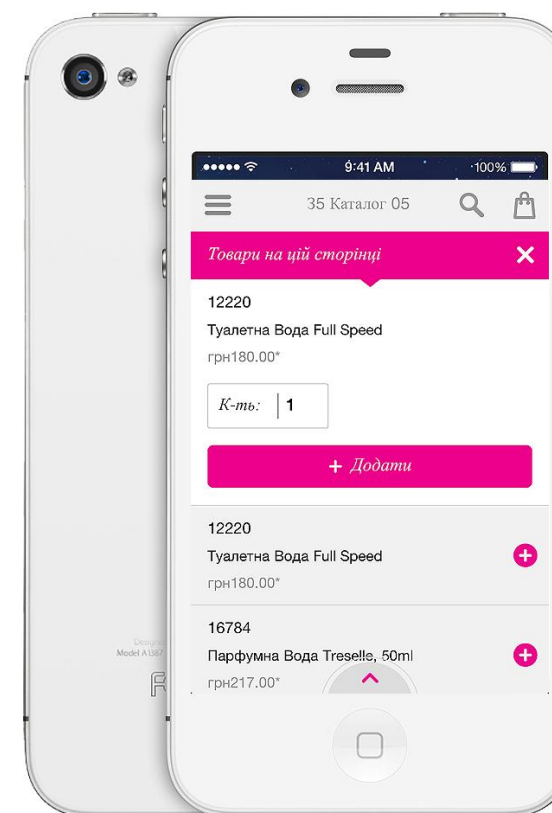
Розміщення Замовлення за Каталогом

Для того, щоб перегорнути електронний каталог, необхідно вказівним пальцем провести справа наліво по екрану Вашого мобільного пристрою.



Якщо Ви хочете додати певний продукт в свою корзину, просто натисніть вказівним пальцем на будь-яку частину сторінки. Далі вкажіть кількість товару і натисніть кнопку «+ Додати».

Таким же чином додайте інші товари з Каталогу.



Швидке замовлення

ШВИДКЕ ЗАМОВЛЕННЯ

Це можливість розмістити замовлення за кодом продукту, як для себе, так і для Клієнта.

Для розміщення замовлення необхідно вибрати Тип замовлення (Регулярне, Експрес, Поштомат), номер кампанії, ввести код товару та вказати кількість одиниць.

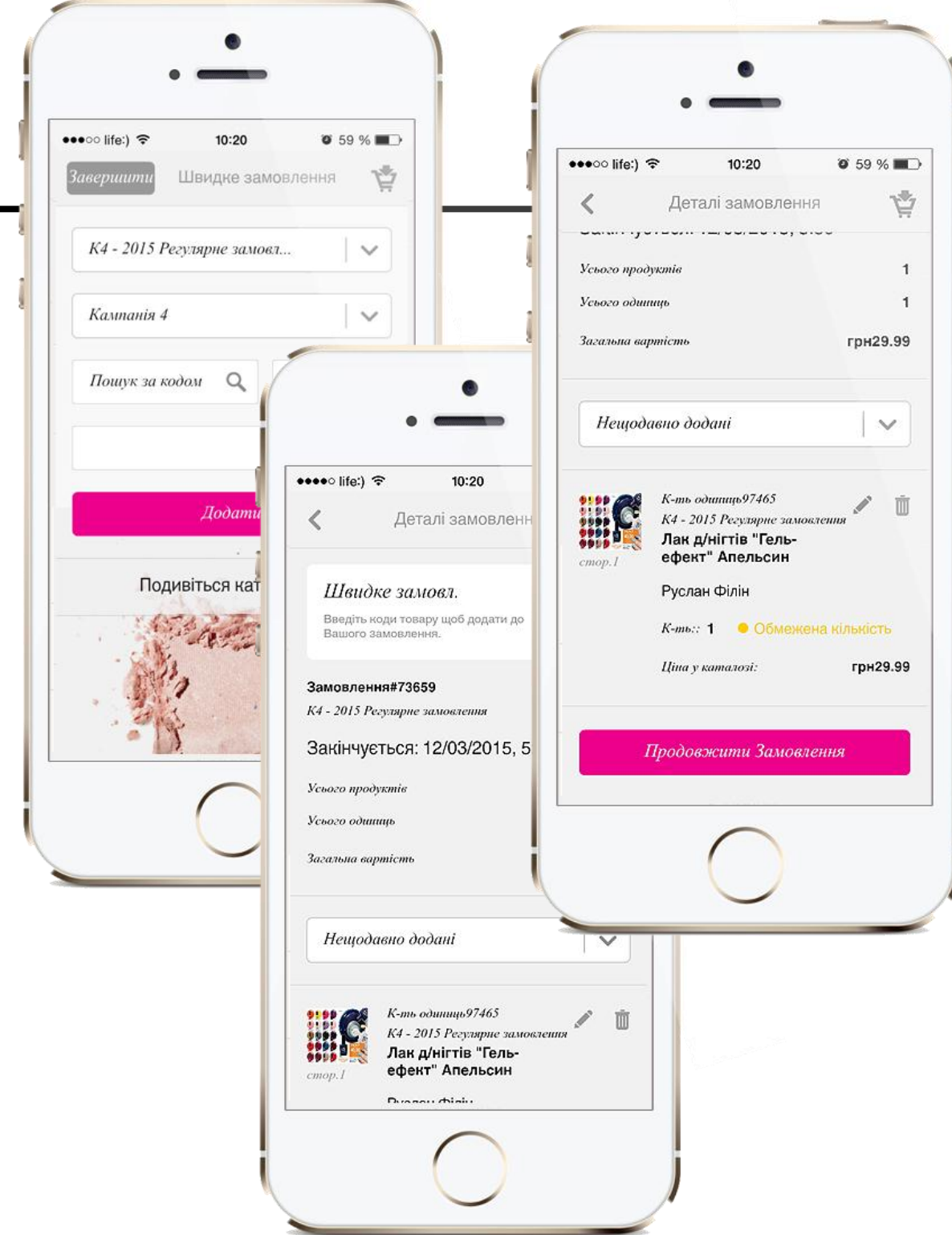
Якщо Ви розміщуєте замовлення для себе, то просто вкажіть інформацію вище та натисніть «+ Додати»

Якщо Ви розміщуєте замовлення для Клієнта, натисніть на позначку «Адресної книги».

З представленого списку клієнтів необхідно вибрати того Клієнта, якого Ви зараз обслуговуєте і для якого розміщуєте замовлення.

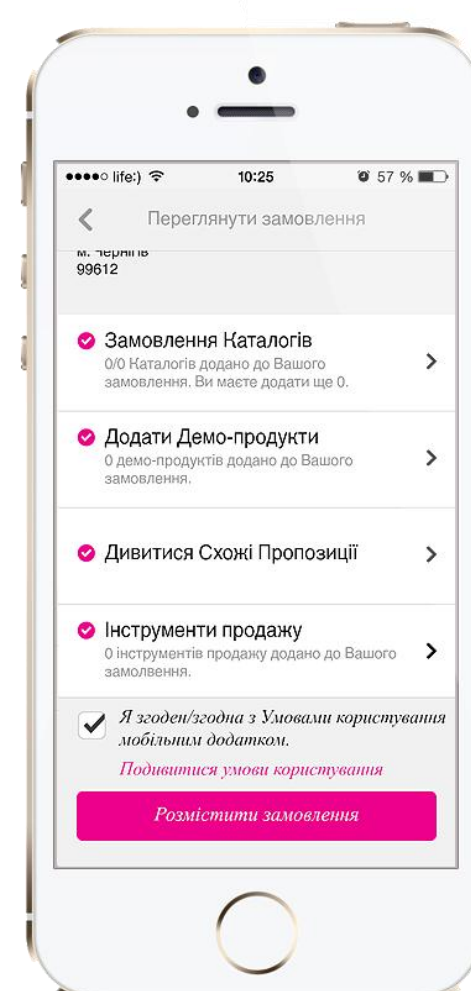
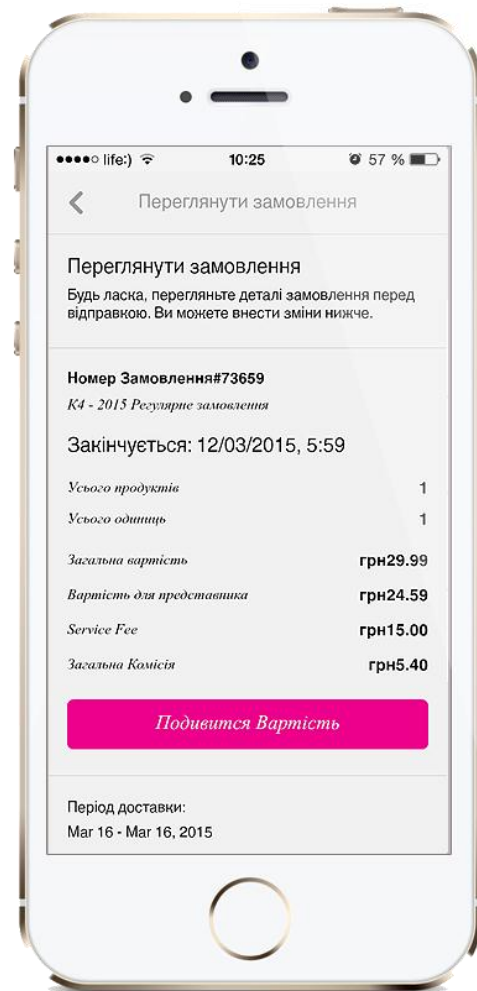
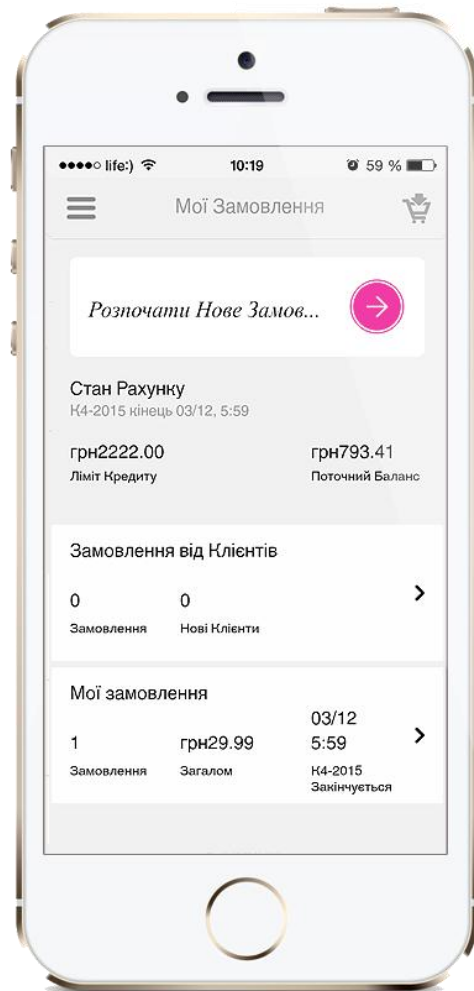
Вкажіть код і кількість, натисніть «+ Додати».

Коли Ви додали цю продукцію, натисніть на значок «Кошик» у правому верхньому кутку.



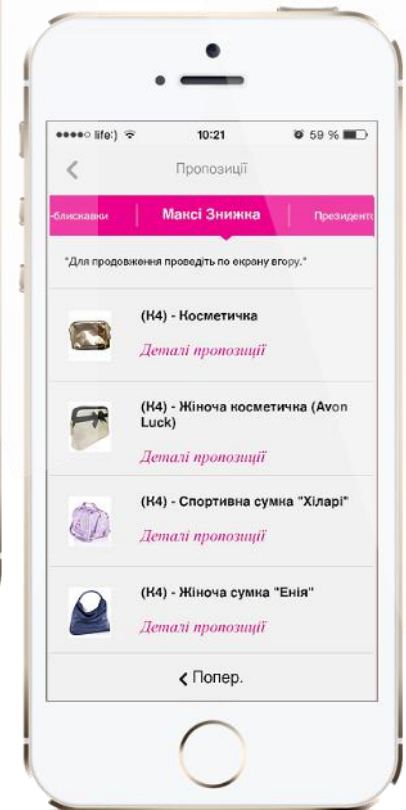
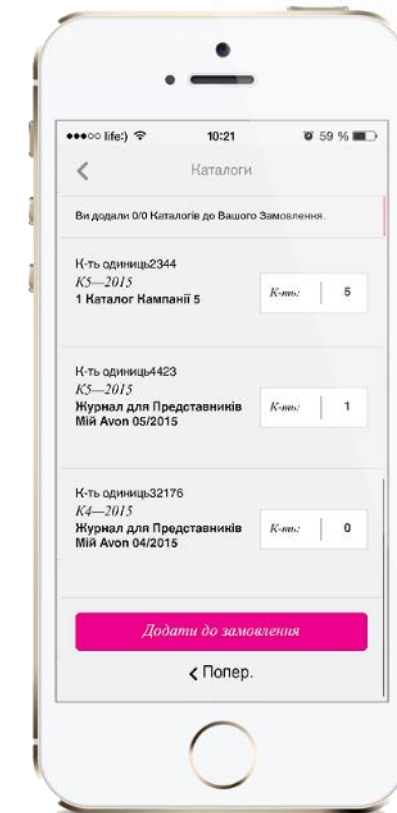
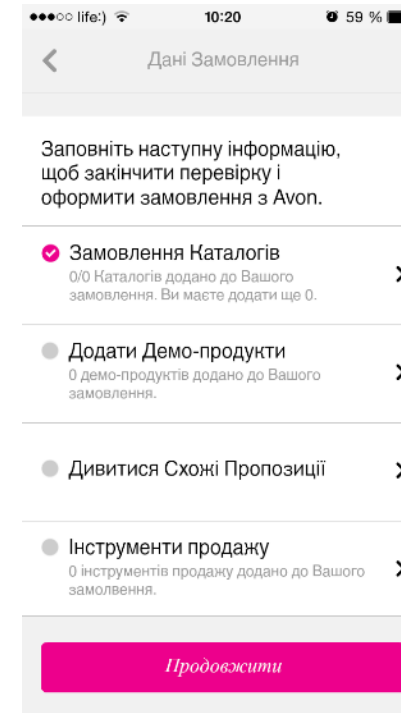
Створення замовлення через розділ «Мої замовлення»

- Натисніть на розділ «Мої замовлення» у головному меню
- Клікніть на «Розмістити замовлення», якщо Ви хочете розпочати нове замовлення або виберіть замовлення зі списку, що буде наведено на сторінці нижче, щоб завершити вже розпочате замовлення
- Програма запропонує ввести Вам ПІН-код (якщо Ви не змінювали ПІН-код, введіть 1111)



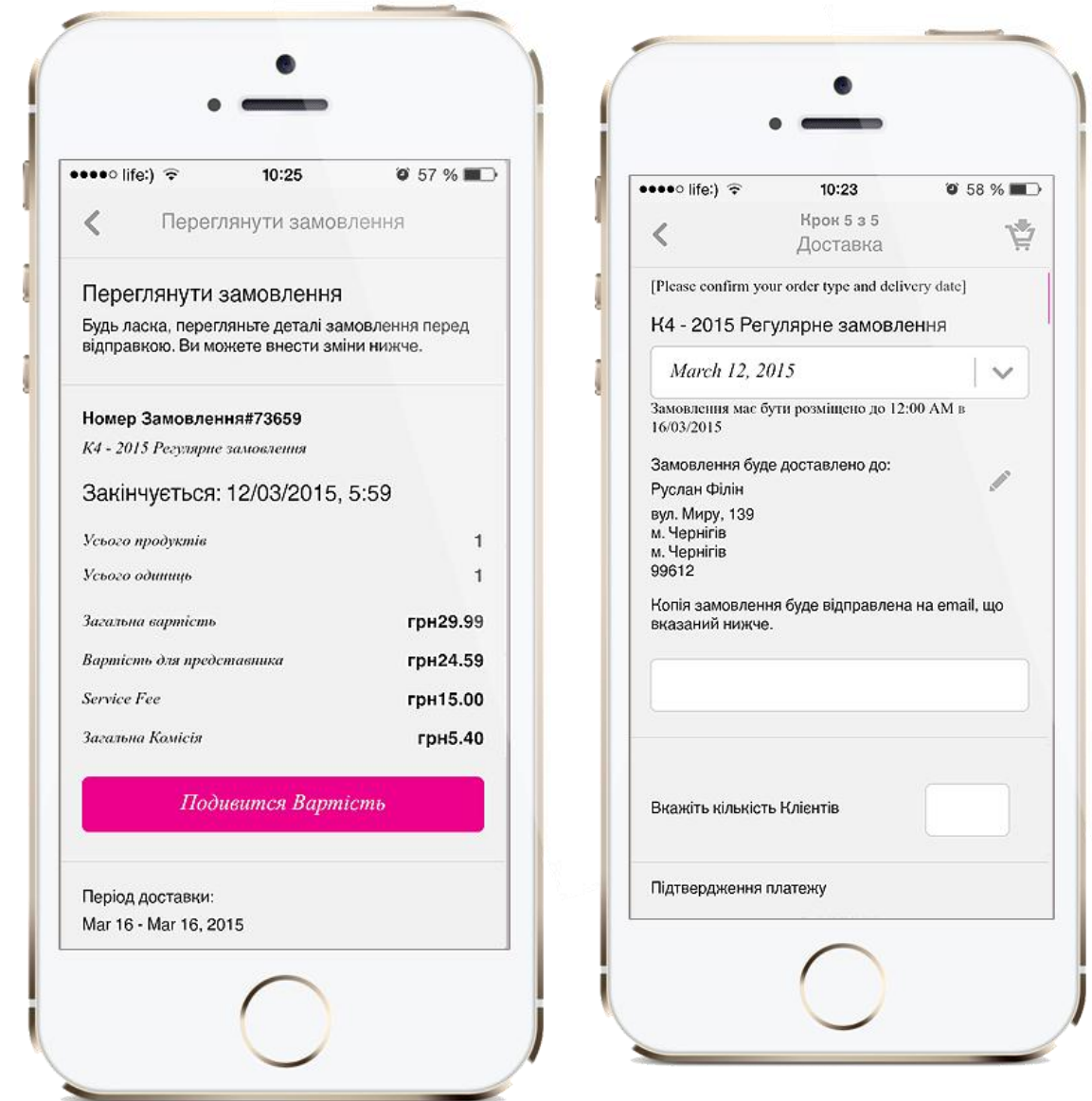
Розміщення замовлення

- Для продовження замовлення через Каталог або продовження Швидкого замовлення, натисніть на позначку кошика в правому верхньому куті додатку.
- Під час розміщення замовлення через функцію «Мої замовлення» додаткових дій не потрібно.
- Незалежно від типу розміщення замовлення наступні кроки є однаковими.
- Додайте до Вашого замовлення необхідну кількість Каталогів, які Ви хочете замовити.
- Додайте до Вашого замовлення: Демо-продукти, спеціальні пропозиції (Максі Хіт, Максі Сервіс, Президентський клуб, Максі шанс, Пропозиції блискавки та ін.) та інструменти продажу (пробні зразки, лого-флаєр тощо)
- Під час додавання продуктів Ви бачитимите індикатор доступності продуктів (жовтий, зелений, сірий та червоний).



Розміщення Замовлення

- На наступному кроці перевірте деталі Вашого замовлення, розмір знижки та загальну вартість
- Переконайтеся, що Ви вказали актуальну адресу для здійснення доставки замовлення.
- На останньому кроці вкажіть електронну адресу, на яку Ви хочете отримати копію Вашого замовлення, та кількість клієнтів
- Відмітьте галочкою поле, в якому Ви маєте змогу ознайомитися з Політиками та Процедурами співпраці з Компанією Avon
- Натисніть на кнопку «Відправити замовлення», щоб замовлення потрапило до компанії Avon
- Зверніть увагу! У мобільному додатку не можна змінити ім'я отримувача. Якщо Ви хочете отримати замовлення на ім'я іншої людини, будь ласка, здайте замовлення через сайт avon.ua



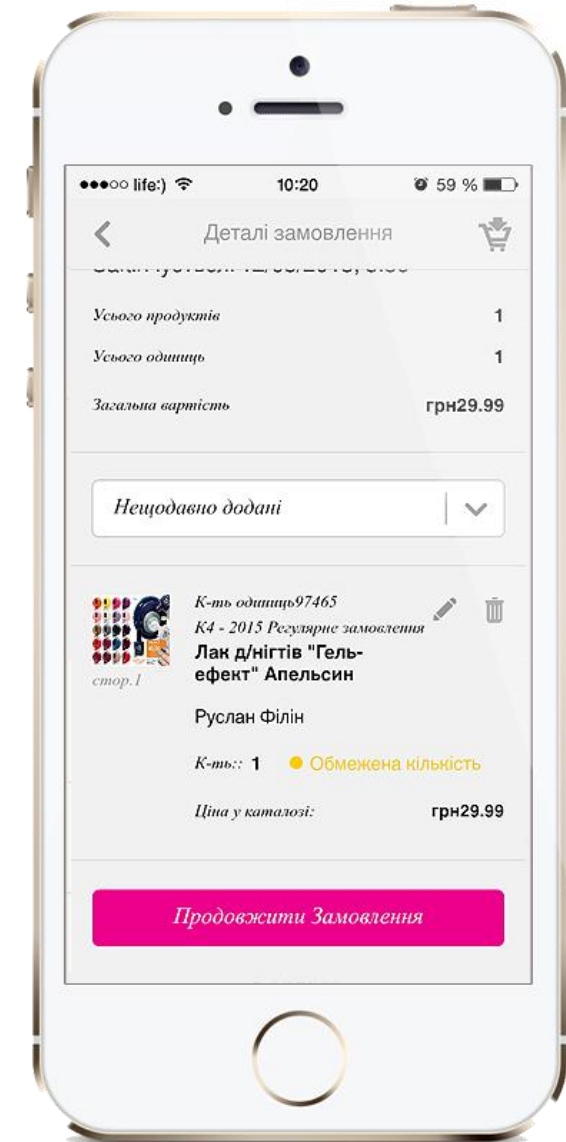
Світлофор

Під час замовлення продуктів через мобільний додаток, Ви побачите знайомі Вам індикатори **Світлофора**.

Нагадуємо, що

- ✓ **Зелений** колір означає, що товар є в наявності,
- ✓ **Жовтий** – обмежена кількість товару,
- ✓ **Червоний** - товар відсутній на складі. Буде вкладено в наступне замовлення. (Тільки для регулярних продуктів),
- ✓ **Сірий** – товар відсутній, допоставки не буде.

Зверніть увагу! Щоб продовжити розміщувати замовлення, Ви маєте видалити усі товари з сірою позначкою, якщо такі присутні у Вашому замовленні.



Поштомати

Увага! Якщо Ви вибали Тип замовлення Поштомат/АЗС ОККО, будь ласка, перевірте, чи замовили Ви послугу Avon Mobile.

Цю інформацію Ви можете перевірити на домашній сторінці Представника на сайті avon.ua у розділі «Профіль» (за посиланням <https://www.avon.com.ua/REPSuite/profilePersonal.page>)

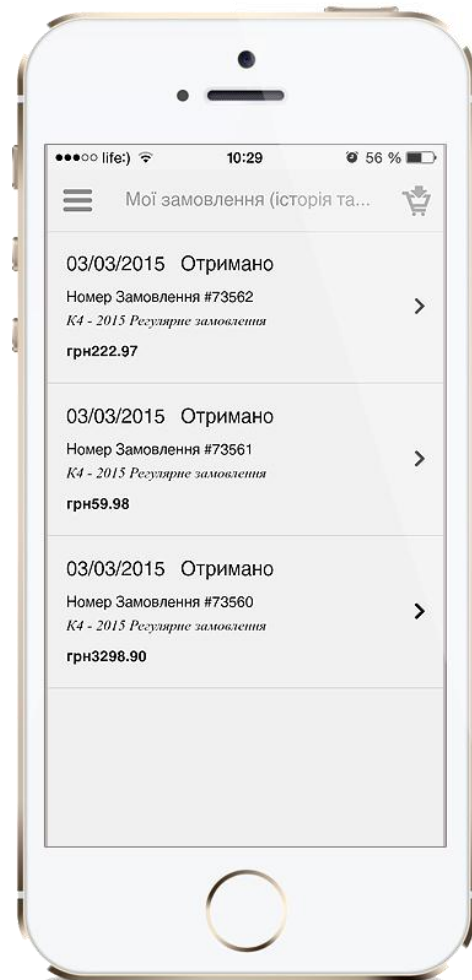
Avon Mobile

Для підключення до AVON
Mobile введіть номер
телефону. Детальніше

Якщо послугу Avon Mobile не замовлено, то Ваше замовлення буде направлено на Вашу регулярну адресу.
Пам'ятайте про це, відправляючи замовлення з сайту або мобільного додатку.

Історія Заказів

- Ви можете подивитися Історію Ваших Заказів у мобільному додатку у розділі «Історія Заказів» або на сайті avon.ua у розділі для Представників на вкладці «Мої Закази»



залишилося

моя команда мій офіс контакти інформація навчання повідомлення

Мої замовлення

Оплата картками
Visa та MasterCard
Зручно, безпечно, швидко!
Дізнайся більше >

Для перегляду PDF Вам потрібна версія 6.0 або вища
Натисніть тут щоб завантажити найновішу версію Adobe Acrobat

Обрати період

з Кампанії 2015/05 до Кампанії 2015/06

>>>

Результати

Кампанія	Замовлення №	Дата	Тип	Канал	Статус	Номер маршруту	Замовлення №	Інвойс №	Зробити платіж	Кількість коробів	Сума інвойсу	Сума по каталогу
05	R52K332736	20/02/2015	Регулярне	OCR	Проінвойсовано			136366959		1	4.73 грн	4.73 грн
05	N52K531224	20/02/2015	Регулярне	OCR	Проінвойсовано			136366992		1	1 грн	0 грн

Загалом 5.73 грн 4.73 грн

PDF - Інвойс

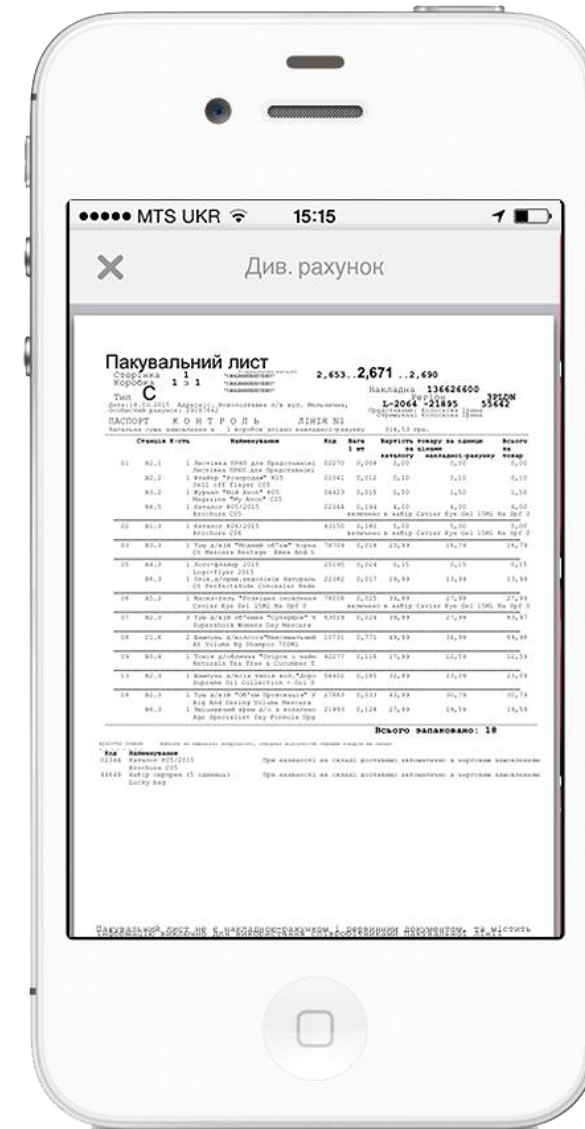
Якщо Ви хочете переглянути PDF версію Вашого інвойса (пакувального листа):

- Увійдіть до розділу «Історія Замовлень»
- Відкрийте замовлення, яке має статус «Проінвойсовано»
- Натисніть на кнопку «Дивитися»

Зверніть увагу!

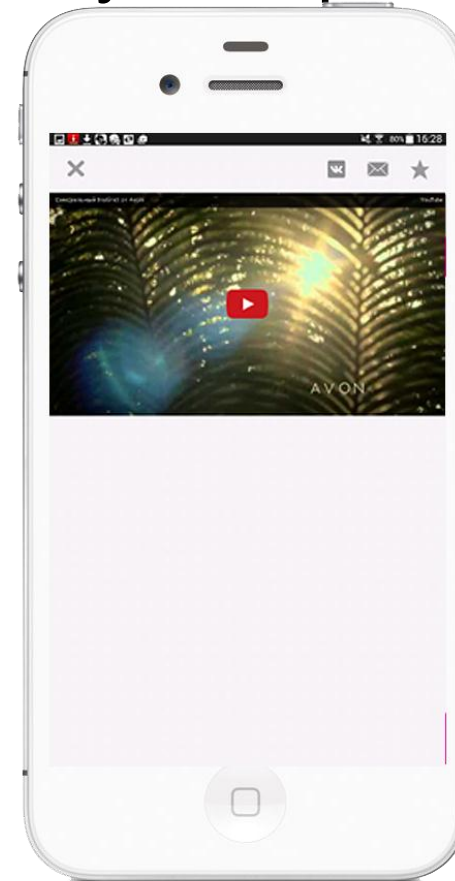
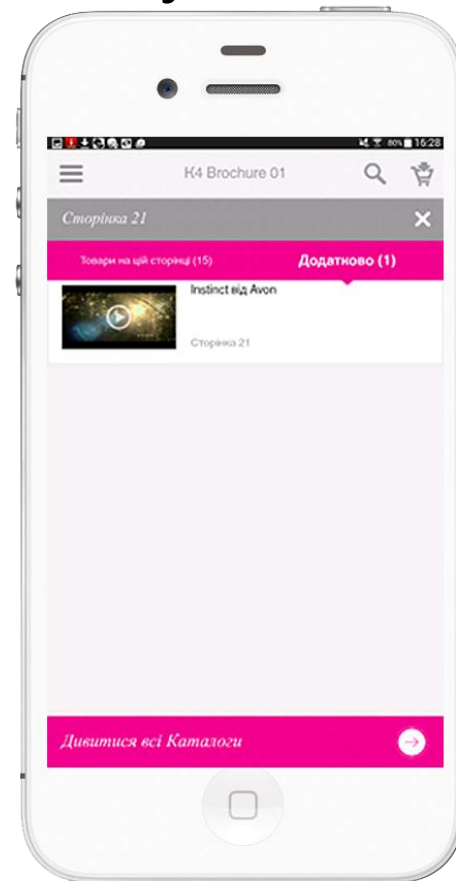
Для перегляду PDF версії пакувального листа на пристроях Android Вам доведеться попередньо установити будь-який додаток, який дозволяє працювати з PDF файлами.

Після того, як Ви натиснете на кнопку «Дивитися», PDF версія пакувального листа автоматично завантажиться на Ваш пристрій Android.



Додаткові можливості: Мультимедійний контент

Відкрийте сторінку Каталогу, клікніть на бажаний продукт. Ви побачите список продуктів. У вкладці «Додатково», Ви побачите мультимедійний контент (відео та фото), які ми створили для Вас. Ви можете переглядати цей контент, ділитися ним та відмічати як «улюблене». Якщо для обраних продуктів немає відеоконтенту, дана вкладка буде порожньою.



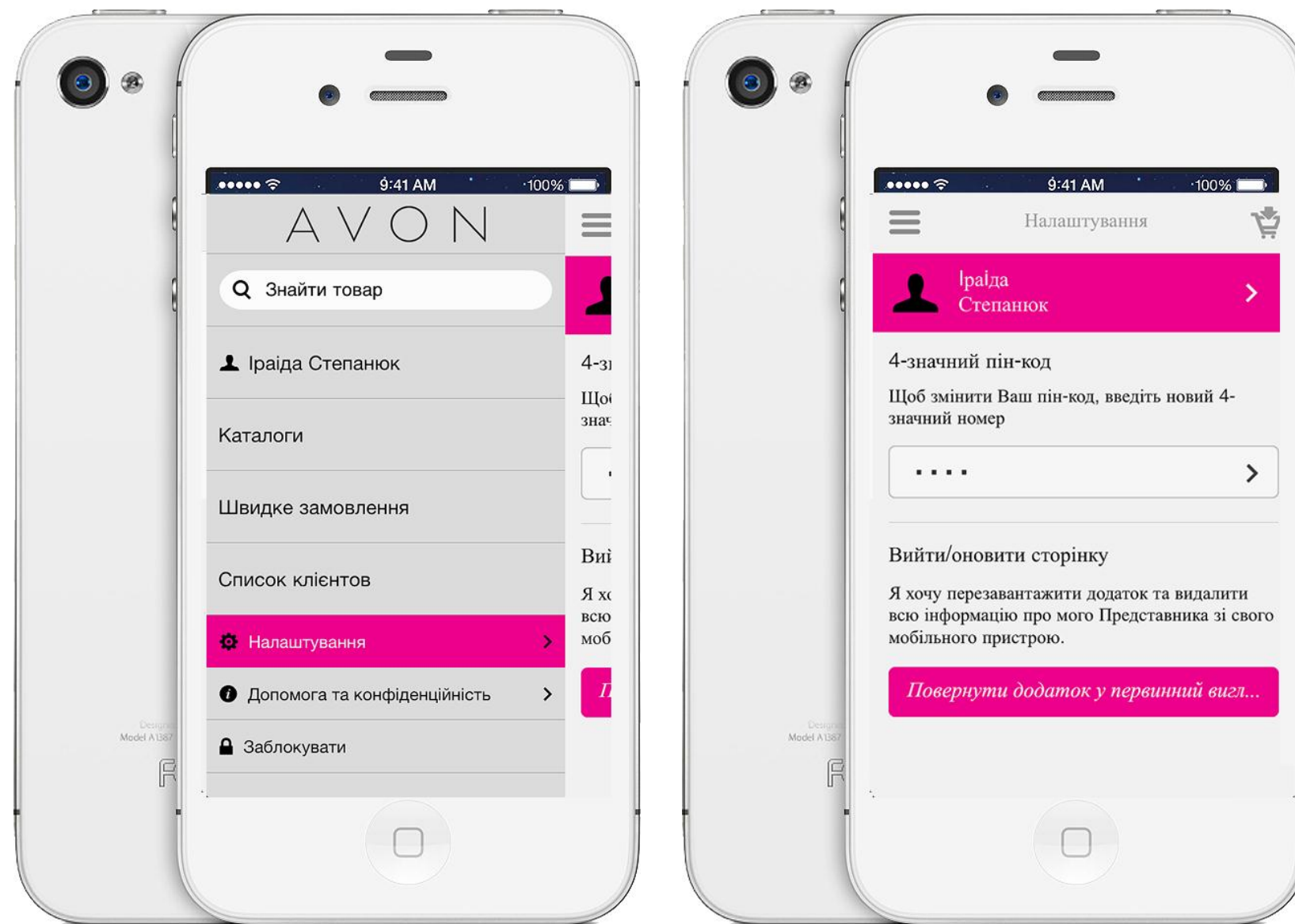
Додаткові Можливості

ЗМІНИТИ ПІН-КОД

Для того щоб змінити пін-код, перейдіть з головного меню у розділ «Налаштування» та виберіть опцію «Змінити пін-код».

Пін-код - це спеціальний код, використання якого передбачено в цілях збереження Вашої персональної інформації, контактних даних, а також інформації про Ваших Клієнтів. Якщо Ви користуєтесь мобільним додатком вперше, будь ласка, використовуйте значення 1111.

Якщо Ви забудете свій пін-код, Вам доведеться оновити мобільний додаток. Для цього необхідно скористатися пунктом меню «Налаштування», потім натиснути на кнопку «Оновити додаток». Після оновлення програми Ви знову зможете за замовчуванням використовувати пін-код 1111 та / або змінити його на будь-який інший 4-значний номер. Зверніть увагу! При оновленні програми будуть втрачені всі дані про завантажений Каталог і товари, які Ви додали до кошика.



Додаткові Можливості

РЕДАГУВАТИ СВІЙ ПРОФІЛЬ

У своєму профілі Ви можете додати повідомлення, яке буде відображатися в пошуковій видачі для Клієнта.

Щоб використовувати всі функції редагування, такі як завантаження фотографії та вибір унікальної назви онлайн-вітрини, будь ласка, скористайтеся налаштуваннями Вашої онлайн-вітрини на My.avon.ua

